**Dichiarazione di accessibilità**

**Premessa**

Il Decreto Legislativo n. 82 del 27 maggio 2022 ha recepito la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi.

**Linee guida sull'accessibilità dei servizi, in attuazione dell'art. 21 del Decreto Legislativo n. 82/2022 versione 1.0 del 04.03.2026.**

Il decreto è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale (Serie Generale n. 152 del 01-07-2022) ed è entrato in vigore il 16 luglio 2022, ma le relative disposizioni sono efficaci dal 28 giugno 2025.

Gottardo SPA si impegna a rendere il proprio sito web accessibile in conformità con il Decreto Legislativo n. 82 del 27 maggio 2022, che ha trasposto la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità di prodotti e servizi. Questa dichiarazione di accessibilità si applica al sito web https://www.prodet.it/.

**Come il nostro sito web soddisfa i requisiti di accessibilità**

I nostri prodotti e servizi possono essere trovati, accessibili e utilizzati dalle persone con disabilità nel modo usuale, senza difficoltà particolari e generalmente senza aiuti esterni.

**Stato di conformità**

Il sito web https://www.prodet.it/ è parzialmente conforme ai requisiti dell'allegato A alla norma UNI CEI EN 301549 (WCAG 2.1) a causa dei casi di non conformità e/o delle eccezioni elencate di seguito.

**Contenuti non accessibili**

**Il seguente contenuto non è accessibile perché non è compatibile con la norma armonizzata sottostante EN 301 549:**

- Il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso in tutte le pagine.
- In una pagina c'è un campo modulo senza etichetta. È difficile navigare verso il campo del modulo con gli screen reader.
- Un elemento genitore manca degli elementi figli corrispondenti in diverse pagine. Ciò può confondere gli utenti di screen reader, in quanto ci si aspetta un contenuto che invece non c'è.

Alcuni file PDF non sono accessibili, ma stiamo lavorando attivamente per sostituire i file PDF rimanenti con versioni accessibili. Se avete bisogno immediatamente di un file specifico, vi preghiamo di contattarci.

La dichiarazione è stata redatta il **11/09/2026**. È stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti della Direttiva (UE) 2019/882 attraverso un'autovalutazione effettuata direttamente dal fornitore. La dichiarazione è stata creata con l'aiuto della tecnologia Eye-Able di **Web Inclusion GmbH**. Ulteriori informazioni su Web Inclusion GmbH sono disponibili su https://eye-able.com/.

La dichiarazione è stata verificata l'ultima volta il 11/09/2026.

Gottardo SPA sta conducendo un'analisi con i propri fornitori per apportare le modifiche necessarie per rendere i siti in questione accessibili e conformi alle normative. Gottardo SPA, con l'obiettivo di migliorare progressivamente l'esperienza dei propri clienti web, ha inoltre implementato proattivamente il software SaaS Eye-Able di Web Inclusion GmbH.

La funzionalità in questione consente di effettuare Audit al fine di scansionare singole pagine del sito per individuare barriere digitali, fornendo supporto compatibile che spiega l'errore e propone un codice alternativo per correggerlo e altri strumenti che permettono agli utenti dei siti web di utilizzare importanti funzioni che possano migliorarne la navigazione. L'azienda si impegna a sviluppare evoluzioni del codice passate e future in conformità alle linee guida WCAG 2.1.

**Feedback e dettagli di contatto**

Hai un commento o una nota sulle barriere presenti su questo sito? Contattaci. Ti spiegheremo quali barriere esistono e come abbiamo intenzione di migliorare i nostri ambienti digitali. Risponderemo alle tue domande il più rapidamente possibile. Grazie per il tuo feedback. Per ulteriori info, puoi contattarci al seguente indirizzo:

Gottardo SPA

Galleria Spagna 9

35100 Padova

info@gottardospa.it

Nella mail sarà necessario indicare: Nome e cognome; Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione; Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato; Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

**AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inviare una segnalazione all'AgID:

AgID

Via Liszt 21

00144 Roma

protocollo@pec.agid.gov.it

https://www.agid.gov.it

**Disclaimer**

Il controllo automatico dei contenuti web è stato effettuato il: 11/09/2026. Per i contenuti web, durante l'accesso tramite Eye-Able, è stato utilizzato il browser Google Chrome nella versione 136.0.7103.92. Garantiamo l'accuratezza delle informazioni fornite per la versione dell'applicazione testata con i parametri di browser e sistema operativo specificati. Utilizzando versioni o ambienti diversi, è possibile una visualizzazione differente rispetto ai risultati qui riportati. Per una verifica completa, si raccomandano anche test manuali da parte del gestore del sito web. In conformità a quanto previsto dalle Linee guida AgID sull'accessibilità dei servizi, Versione 1.0 del 04.03.2026, par. 5.1 "Obblighi del fornitore di servizi", nonché in coerenza con il parere n. 33/2026 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, si precisa che il servizio reso adotta idonee misure volte a evitare qualsiasi forma di tracciamento - sia tramite sistemi propri sia di terze parti - degli strumenti, delle soluzioni e delle impostazioni di utilizzo che possano essere associate alle modalità di accesso ai contenuti digitali da parte degli utenti. Il servizio non effettua attività di profilazione né utilizza tecniche web di tracciamento (quali, a titolo esemplificativo, cookie diversi da quelli tecnici o tecniche di fingerprinting) idonee a raccogliere informazioni dalle quali possa desumersi una condizione di disabilità dell'utente.